



OCCHI AZZURRI ONLUS
FONDAZIONE
IMPRESA SOCIALE



<i>Titolo Documento</i>	UNITA' DI OFFERTA SANITARIA Carta Dei Servizi
<i>Codice</i>	CARTA DEI SERVIZI-SAN-00.doc
<i>Rev.</i>	00
<i>Data</i>	15/01/2025
<i>Il Direttore Generale</i>	Ing Filippo Ruvoli
<i>Il Direttore Sanitario</i>	Dott. Guido Pedrazzini

OCCHI AZZURRI ONLUS
Fondazione Impresa Sociale
Via Cesare Battisti, 10
26100 CREMONA
C. F.: 03054880191 - P. IVA: 01782180192

CR²-SINAPSI



VIA SERIO, 34 CREMONA

0372. 1786698 350.8138029

WWW.OCCHIAZZURRIONLUS.ORG



Sommario

1. ENTE GESTORE.....	3
2. STRUTTURA.....	3
3. DESTINATARI	4
4. SERVIZI E PRESTAZIONI EROGATI	4
4.1 Prestazioni Sanitarie: ambiti disciplinari	4
4.2 Prestazioni Riabilitative ambulatorio minori.....	5
4.3 Prestazioni Riabilitative ambulatorio adulti	6
4.4 Prestazioni Riabilitative In Acqua	6
5. ACCESSO E PRESA IN CARICO.....	7
6. COSTI	7
7. PRIVACY E RILASCIO DOCUMENTAZIONE.....	7
8. UFFICIO DI SEGRETERIA.....	8
9. COME RAGGIUNGERE IL CENTRO.....	9



1. ENTE GESTORE

Fondazione Occhi Azzurri Impresa Sociale è una realtà che opera nel territorio di Cremona nata nel 2015 come Organizzazione di Volontariato per poi divenire Fondazione Impresa Sociale nel 2024. Lo scopo è di aiutare le famiglie di bambini affetti da gravi disabilità e malattie genetiche rare e promuovere il raggiungimento del massimo grado di autonomia e benessere. Tale intento si persegue attraverso tre attività cardine:

1. l'ampliamento delle conoscenze scientifiche sulle malattie e l'aggiornamento sull'evoluzione di studi, ricerche, tecniche ed eventuali terapie;
2. il raccordo con enti, istituzioni, associazioni che possano concorrere alla definizione e realizzazione di progetti di crescita ed inclusione sociale dei bambini;
3. il sostegno ad altre famiglie con figli affetti da patologie che ne compromettono il neurosviluppo.

2. STRUTTURA

Il centro Cr2-Sinapsi si compone di due macroaree destinate rispettivamente a riabilitazione (neurologica e non solo) per bambini (area ambulatoriale) e ricreazione per bambini disabili e comuni (area ludica). Si propone come centro abilitativo e riabilitativo per la cittadinanza e per le categorie fragili legate al mondo della disabilità in continuità con altre realtà del territorio e ad integrazione dei servizi già presenti. Ludoteca, laboratorio e sala multimediale costituiscono il cuore della parte ricreativa; le piscine riscaldate, l'area verde circostante e una zona giochi all'aperto completano il servizio offerto a famiglie e bambini. Il Centro Ricreativo e Riabilitativo nasce con l'obiettivo duplice di creare una struttura ricettiva per una parte di popolazione fragile del nostro territorio (soggetti con disabilità cognitiva e ritardo psicomotorio), rispondendo anche alle necessità di soggetti che devono sottoporsi a terapie specifiche.



3. DESTINATARI

L'ambulatorio minori CR²-Sinapsi offre un servizio orientato all'accoglimento dei bisogni della seguente tipologia di utenti con disabilità:

1. **Minori con disabilità**: a compendio delle attività sociosanitarie riabilitative sono previste attività sanitarie in grado di approcciare problematiche contingenti e di follow-up con riferimenti specialistici di secondo e terzo livello in ambito Neuropsichiatrico, neurologico, fisiatrico, ortopedico e odontoiatrico. Nell'ottica di aiuto e accompagnamento verso servizi specialistici erogati da altri operatori accreditati il centro si pone nella disponibilità della funzione di agente costruendo relazioni strutturate in ambito locale come ad esempio la ASST di Cremona, l'IRCCS Istituto neurologico Mondino di Pavia, UO NPI Spedali Civili di Brescia, nell'ottica di costruzione di reti clinico assistenziali.
2. **Paziente adulto con disabilità congenita o acquisita**: altro obiettivo del Centro CR²Sinapsi è la gestione riabilitativa dei pazienti adulti con danno neurologico acquisito che può trovare un ambiente idoneo e un'equipe multidisciplinare preparata per la gestione delle problematiche motorie, logopediche e neurocognitive di pazienti con stroke, trauma cranico, lesioni spinali, malattia di Parkinson, sclerosi multipla e altre condizioni neurologiche affini.

4. SERVIZI E PRESTAZIONI EROGATI

Di seguito il dettaglio delle prestazioni che verranno attivate all'interno di CR²: Prestazioni Sanitarie; Prestazioni Riabilitative; Prestazioni Riabilitative In Acqua.

4.1 Prestazioni Sanitarie: ambiti disciplinari

- *Fisiatria Pediatrica* svolta da medici specializzati in medicina fisica e riabilitazione nell'ambito dell'infanzia e dell'adolescenza che si occupano della valutazione della crescita dell'apparato muscolare, scheletrico e neuromotorio. L'attività fisiatrica consente: il recupero di una o più funzioni momentaneamente "perse" oppure deficitarie; il trattamento di patologie muscoloscheletriche, ortopediche e neurologiche.



- *Neurologia Pediatrica* svolta da medici specializzati che si occupano della diagnosi e del trattamento delle patologie del sistema nervoso centrale e periferico. La valutazione ed il trattamento neurologico potranno essere effettuati per malattie/patologie quali: epilessia, ADHD, autismo, sindrome di Asperger, paralisi cerebrale infantile, malattie neuromuscolari, disturbi del linguaggio, disturbi dell'apprendimento e del comportamento, disturbi del movimento, sclerosi multipla ad insorgenza pediatrica, malattie neurocutanee, lesioni cerebrali traumatiche, etc.
- *Neuropsichiatria Infantile* svolta da medici specializzati che si occupano di problematiche psichiatriche e neurologiche nell'infanzia e nell'adolescenza: diagnosi medica e/o psicologica, formulazione di un progetto di cura e della presa in carico terapeutica e/o riabilitativa.
- *Odontoiatria per minori e disabili*
- *Ortopedia per i minori*
- *Fisiatria per adulti* svolta da medici specializzati in medicina fisica che erogheranno prestazioni diagnostiche, valutative, terapeutiche.
- *Neurologia per adulti*
- *Ortopedia per adulti*
- *Altre prestazioni specialistiche potranno essere attivate in via continuativa od occasionale, attivabili per approfondimenti diagnostici o per rispondere a specifici bisogni e richieste dell'utenza.*

4.2 Prestazioni Riabilitative ambulatorio minori

- *Fisioterapia Pediatrica* svolta da specialisti che si occupano della valutazione e della riabilitazione degli apparati neuro-psicomotori dei neonati, dei bambini e ragazzi con disabilità neuromotorie, problemi ortopedici o patologie respiratorie.
- *Logopedia* svolta da specialisti che si occupano della valutazione e della riabilitazione di patologie e disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi. Tra i disturbi oggetto di riabilitazione vi sono: disfonia, balbuzie, disturbi specifici del linguaggio



- *Fisioterapia* per la prevenzione, la cura e la riabilitazione della motricità, delle funzioni corticali superiori e di quelle viscerali conseguenti a eventi patologici, a varia eziologia, congenita od acquisita (per gli adulti).

4.3 Prestazioni Riabilitative ambulatorio adulti

- *Logopedia* svolta da specialisti che si occupano della valutazione e della riabilitazione di patologie e disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi. Tra i disturbi oggetto di riabilitazione vi sono: disfonia, balbuzie, disturbi specifici del linguaggio, disturbi specifici dell'apprendimento, difficoltà di comunicazione o di linguaggio, di origine genetica (es. Sindrome di Down) o acquisite in età evolutiva (ad es. meningoencefaliti neonatali, prenatali, etc), le difficoltà di comunicazione e linguaggio nelle persone con autismo (disturbo pervasivo dello sviluppo), ecc.
- *Fisioterapia* per la prevenzione, la cura e la riabilitazione della motricità, delle funzioni corticali superiori e di quelle viscerali conseguenti a eventi patologici, a varia eziologia, congenita od acquisita (per gli adulti).

4.4 Prestazioni Riabilitative In Acqua

- *Fisioterapia Riabilitativa* per tutte le problematiche di tipo muscolare, scheletrico, patologico, etc. poiché l'acqua sorregge naturalmente il corpo e favorisce la motricità, soprattutto in presenza di patologie neuromotorie. I percorsi in acqua consentono un'accelerazione di alcuni tempi di recupero. Le attività vengono svolte a bordo vasca oppure in immersione nell'acqua mentre il terapeuta propone esercizi personalizzati in funzione della problematica. Le terapie possono essere individuali oppure in piccolo gruppo (max 4 pazienti). Inoltre, l'acqua diviene un ottimo strumento "relazionale" per i bambini affetti da autismo/sindrome di Asperger e/o altre problematiche legate alla sfera emotivo-relazionale.
- *Idrokinesiterapia* che prevede percorsi di riabilitazione fisioterapica in acqua (per minori e adulti).
 - *Fisioterapia Riabilitativa per sportivi*, rivolta agli adulti per il recupero fisico in caso di traumi.



5. ACCESSO E PRESA IN CARICO

Il poliambulatorio funziona in regime di solvenza.

Il tariffario viene determinato dal Centro di concerto con i professionisti. Il tariffario viene reso disponibile presso la reception e sul sito del Centro.

Sarà possibile per le famiglie con particolare disagio economico accedere ad una parziale o totale contribuzione da parte di Fondazione in base alla disponibilità di un fondo di solidarietà finanziato con il fundraising di fondazione.

Il poliambulatorio funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00.

Il lavoro viene organizzato in agende per disciplina/attività/prestazione e per professionista in base alle richieste e alla disponibilità dei professionisti.

L'accesso avviene tramite contatto telefonico (03721786698), diretto con il personale amministrativo del centro (sportello prenotazioni).

In base alle prenotazioni viene redatto un foglio di lavoro settimanale e giornaliero successivamente comunicato ai professionisti.

6. COSTI

I costi delle prestazioni, in vigore a partire dal 15 Gennaio 2025, sono esposti presso la segreteria del centro.

Il pagamento della quota deve avvenire entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

7. PRIVACY E RILASCIO DOCUMENTAZIONE

Il personale della Fondazione che opera all'interno del centro Cr2-Sinapsi a qualsiasi titolo e livello ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria persona, condizione contrattuale, economica ed ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti. Il personale non potrà in nessun caso e per nessun motivo, divulgare dati e notizie relative ad altro personale, di utenti, di familiari di



riferimento, di visitatori e circostanze relative al proprio servizio. Eventuali fatti o dati che possono muovere alla gestione dei servizi dovranno, da parte del personale che ne è venuto a conoscenza, essere immediatamente comunicati. La Fondazione assicura che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto delle norme di cui al D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento U.E. 679/2016.

Per quanto concerne il rilascio della documentazione la famiglia- tutore/amministratore di sostegno può, mediante richiesta scritta, richiedere copia della documentazione a Fondazione Occhiazurri, la quale si impegna a consegnare quanto dovuto entro 30 giorni dalla richiesta.

8. UFFICIO DI SEGRETERIA

È facoltà dei famigliari formulare reclami rispetto al servizio erogato: i reclami dovranno essere formulati per iscritto su carta semplice ed inoltrati presso la sede legale della Fondazione all'attenzione del Presidente, ing. Ruvioli Filippo. La segreteria provvederà a esprimersi formalmente in ordine al reclamo entro 30 giorni dalla ricezione dello stesso. È facoltà dell'utente e dei famigliari, previa richiesta scritta indirizzata alla stessa fondazione, richiedere l'accesso e il rilascio della documentazione personale di carattere amministrativo e socio-sanitario. Le tempistiche e le modalità Brescia, Provincia di Brescia sono definite in apposito regolamento consultabile da parte dell'utente e dei famigliari presso gli uffici di segreteria del centro, al quale andrà inoltrata la richiesta di accesso (allegato 2).

9. COME RAGGIUNGERE IL CENTRO



Il centro Cr2- Sinapsi ha sede in Cremona, Via Serio, 34. La struttura è situata all'interno del Parco del Morbasco ed è raggiungibile attraverso due modalità:

- Dal parcheggio di Via Pennelli/Cascina Moreni è possibile raggiungere a piedi il Centro attraverso un percorso pedonale all'interno del Parco del Morbasco.
- Dall'incrocio di Via Serio/Via 1° Maggio è possibile raggiungere a piedi il centro mediante un percorso pedonale. È possibile percorrere quest'ultimo percorso anche con autoveicoli per poter accompagnare gli utenti fino all'ingresso, previa richiesta alla portineria di alzare la sbarra di accesso posta all'ingresso del parco.

Da **Piacenza**: proseguire sull'autostrada A21/E70 ed uscire al casello di Castelvetro Piacentino. Proseguire lungo la strada provinciale SP588r fino al superamento del fiume Po. Giunti a Cremona



proseguire lungo la strada statale SS10 fino a via Trebbia, alla rotonda prendere la terza uscita in direzione via Serio per poi giungere al civico 34, ingresso al centro Sinapsi.

Da **Lodi**: proseguire lungo la strada provinciale SP26 fino a Castiglione d'Adda ove si procede lungo la SP27. Superata Cavacurta, alla rotonda proseguire lungo la SP234 in direzione Cremona. Proseguire fino all'arrivo in città e lasciare la SP234 per introdursi sulla strada statale SS10 fino all'incrocio che conduce in via Trebbia. Proseguire lungo via Trebbia, alla rotonda prendere la terza uscita in direzione via Serio per poi giungere al civico 34, ingresso al centro Sinapsi.

Da **Milano**: prendere l'autostrada A1 in direzione Piacenza e proseguire lungo il tratto E35 fino a Piacenza per poi proseguire sul tratto E70. Uscire al casello di Castelvetro Piacentino. Proseguire lungo la strada provinciale SP588r fino al superamento del fiume Po. Giunti a Cremona proseguire lungo la strada statale SS10 fino a via Trebbia, alla rotonda prendere la terza uscita in direzione via Serio per poi giungere al civico 34, ingresso al centro Sinapsi.

Da **Brescia**: prendere l'autostrada A21/E70 in direzione di Piacenza/Torino. Uscire al casello di Cremona e proseguire lungo via Mantova e imboccarsi sulla strada statale SS10 fino all'incrocio che conduce in via Trebbia. Proseguire lungo via Trebbia, alla rotonda prendere la terza uscita in direzione via Serio per poi giungere al civico 34, ingresso al centro Sinapsi.

Da **Mantova**: seguire la strada statale SS10 da Mantova fino a Cremona. Giunti in città seguire la SS10 fino all'incrocio che conduce in via Trebbia. Proseguire lungo via Trebbia, alla rotonda prendere la terza uscita in direzione via Serio per poi giungere al civico 34, ingresso al centro Sinapsi.

Il Direttore Generale

Ing Filippo Ruvioli

Il Direttore Sanitario

Dott. Guido Pedrazzini



ALLEGATO 1

Spett.le

Fondazione Occhi Azzurri

Via Serio, 34 – 26100 Cremona

Il sottoscritto/a _____ nato/a

Il _____ residente a _____ in via _____

N° _____ telefono/cellulare n° _____ e-mail: _____

In qualità di esercente la podestà/tutela/curatela/amministratore di sostegno nei confronti di

_____ Nato/a a _____

Il _____ residente a _____ in via _____

Chiedo

La possibilità di accedere al Centro Cr2-Sinapsi - Ambulatorio Minori, per

ITER VALUTATIVO PER PRESA IN CARICO

<input type="checkbox"/>	VALUTAZIONE MEDICO FUNZIONALE E PSICOEDUCATIVA
<input type="checkbox"/>	ITER VALUTATIVO FACOLTATIVO
<input type="checkbox"/>	VALUTAZIONE NEUROPSICOLOGICA
<input type="checkbox"/>	VALUTAZIONE LOGOPEDICA
<input type="checkbox"/>	VALUTAZIONE NEUROPSICOMOTORIA
<input type="checkbox"/>	VALUTAZIONE NEUROPSICHIATRICA / COLLOQUIO CLINICO



N° Trattamenti mensili PSICO-EDUCATIVI

N° Trattamenti mensili LOGOPEDICI

N°... Trattamenti RIABILITATIVI

Che il mio nucleo familiare è così composto:

COGNOME	NOME	GRADO DI PARENTELA	C.F.

ALLEGRO

- Attestazione/consenso ai sensi del D.lgs. 196/03 e del REG. UE 2016/679.
- Relazione sociale/sanitaria nella quale emerga la storia personale (anamnesi) e familiare del minore
- Copia dell' ultimo verbale di accertamento dell'invalidità civile
- Valutazioni funzionali
- Regolamento sottoscritto e firmato in ordine alla frequenza dell'Ambulatorio "Il Centro dell'Amicizia".

DATA _____

FIRMA _____



ALLEGATO 2

MODULO DI RILEVAZIONE APPREZZAMENTI/RECLAMI

DATA _____

CONTENUTO DELLA SEGNALAZIONE:

Indicare un eventuale riferimento telefonico se si desidera essere ricontattati dalla Direzione in merito alla segnalazione pervenuta:

tel _____

(integrare PDF Customer Care)

